

Resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2020 (ECCO)



CULTURA
SECRETARÍA DE CULTURA



INAH





Contenido

- I. Introducción.
 - II. Marco Normativo
 - III. Aplicación
 - IV. Datos sociodemográficos
 - V. Análisis cuantitativos de los factores evaluados
 - VI. Comparativo de calificaciones ECCO 2020
 - VII. Análisis Cualitativo
-



CULTURA
SECRETARÍA DE CULTURA



I. Introducción

La Secretaría de la Función Pública (SFP), realiza anualmente la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO), con el propósito de conocer la percepción que tienen las personas que laboran en las Instituciones Públicas, sobre esta emergencia sanitaria tomando en consideración que el pasado 11 de marzo de 2020, la Organización mundial de la salud declaró oficialmente como pandemia al coronavirus SARS-COV2 causante en la enfermedad COVID-19, así como otros factores internos y/o externos que afectan el desempeño, la productividad, la calidad de los servicios y la imagen de las instituciones públicas, para mejorarlos con acciones y contribuir así, al mejor cumplimiento de la misión institucional.

Durante el Ejercicio Fiscal 2020, el instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH), participo en la aplicación de dicha encuesta, en el periodo del 23 al 30 de noviembre del 2020.

El presente documento contiene un análisis de los resultados obtenidos por el INAH en la ECCO 2020.



II. Marco Normativo

Numeral 59 al 62, Sección III del Clima y Cultura Organizacional, Capítulo III del Desarrollo de Capital Humano, Título Tercero de la Planeación de los Recursos Humanos, del Acuerdo por el que se emiten las Disposiciones en las materias de Recursos Humanos y del Servicio Profesional de Carrera, así como el Manual Administrativo de Aplicación General en materia de Recursos Humanos y Organización y el Manual del Servicio Profesional de Carrera, última reforma del 17 de mayo de 2019.

- Artículo 55, fracción XI del Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública.
-



III. Aplicación

El 24 de septiembre del 2020, la Coordinación Nacional de Recursos Humanos (CNRH) del INAH recibió el oficio No. SRCI/UPRH/1044/2020, a través del cual, la SFP invitaba al Instituto a participar en la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2020.

Cabe señalar que, con el propósito de ratificar la participación del Instituto, la CNRH envió a la SFP el oficio 401.4C.28-20120/1019 de fecha 28 de septiembre de 2020.

Posteriormente, el 9 de septiembre de 2020, la SFP notifico por correo electrónico al Instituto que se realizaría la carga de universos en el sistema informático RHnet, la cual sería por institución y no por área, para lo cual se solicito hacer llegar el archivo de resultados de la suma de las áreas del universo cargado en el ejercicio anterior por el Instituto, para la validación y posterior carga por parte de la Unidad de Política de Recursos Humanos de la APF.

En consecuencia, la CNRH rectificó el número de personas servidoras públicas adscritas al Instituto Nacional de Antropología e Historia, siendo para este momento un total de 6407 Servidores Públicos de las cuales se tiene registro en la SFP.



31 Dependencias de la APF que participaron en la encuesta.

#	Clave de Ramo	Nombre de Ramo	Participación
1	02	Presidencia de la República	94%
2	04	Gobernación	100%
3	04	Relaciones Exteriores	86%
4	04	Hacienda y Crédito Público	85%
5	04	Defensa Nacional	1745%
6	04	Agricultura y Desarrollo Rural	70%
7	04	Comunicaciones y Transportes	83%
8	04	Economía	83%
9	04	Educación Pública	67%
10	04	Salud	71%
11	04	Marina	3300%
12	04	Trabajo y Previsión Social	75%
13	04	Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano	65%
14	04	Medio Ambiente y Recursos Naturales	52%
15	05	Procuraduría General de la República	85%
16	05	Energía	70%
17	05	Bienestar	79%
18	05	Turismo	58%
19	05	Administración Federal de Servicios Educativos en el D.F.	4%
20	06	Función Pública	102%
21	06	Participación a Entidades Federativas y Municipios	72%
22	06	Tribunales Agrarios	69%
23	06	Seguridad y Protección Ciudadana	69%
24	06	Consejería Jurídica del Ejecutivo Federal	99%
25	06	Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología	63%
26	06	Comisión Reguladora de Energía	95%
27	06	Comisión Nacional de Hidrocarburos	100%
28	06	Entidades no sectorizadas	75%
29	06	Cultura	75%
30	06	Instituto Mexicano del Seguro Social	66%
31	06	Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores	32%

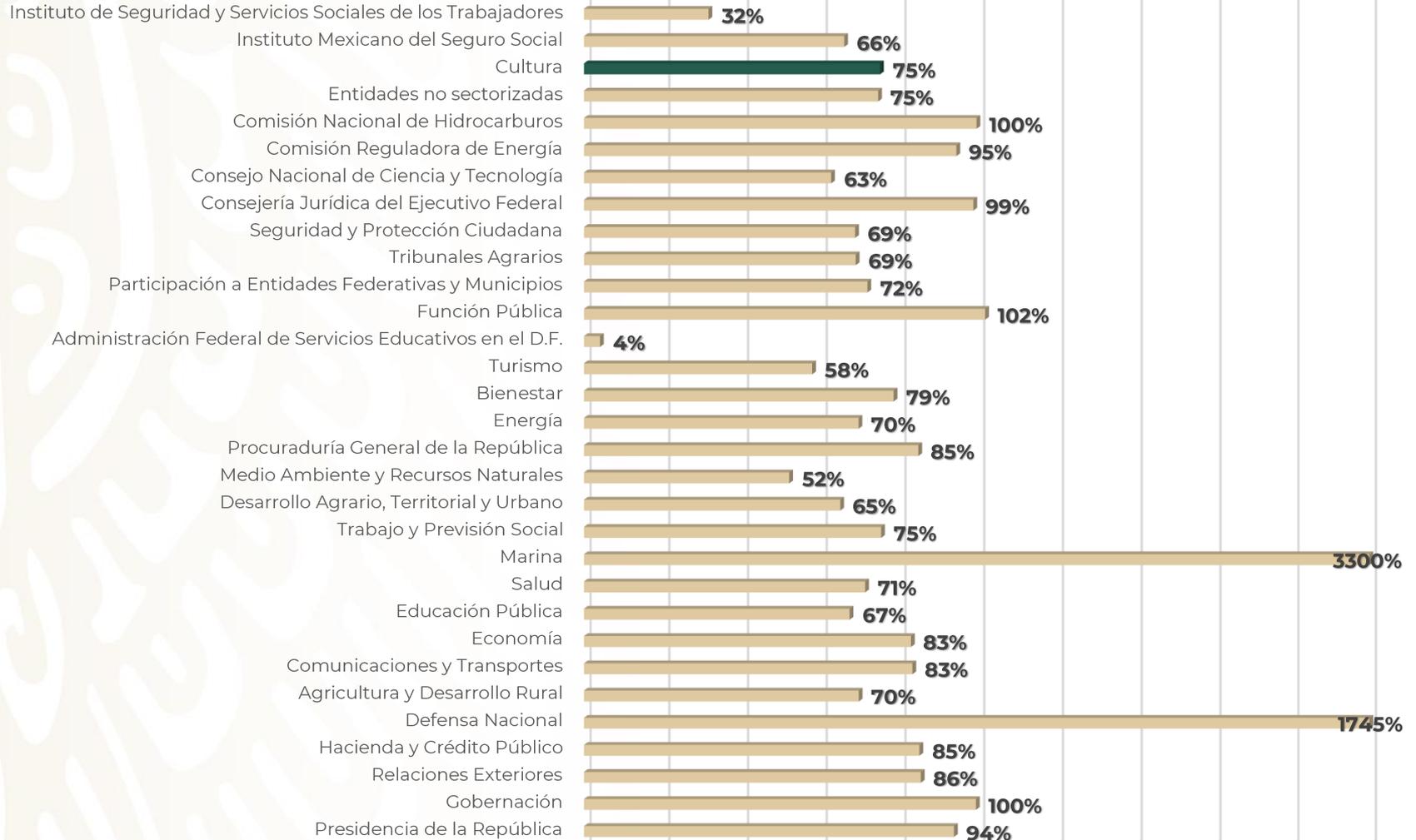
En dicha encuesta el sector Cultura, en promedio tubo una participación del 75 %



CULTURA
SECRETARÍA DE CULTURA



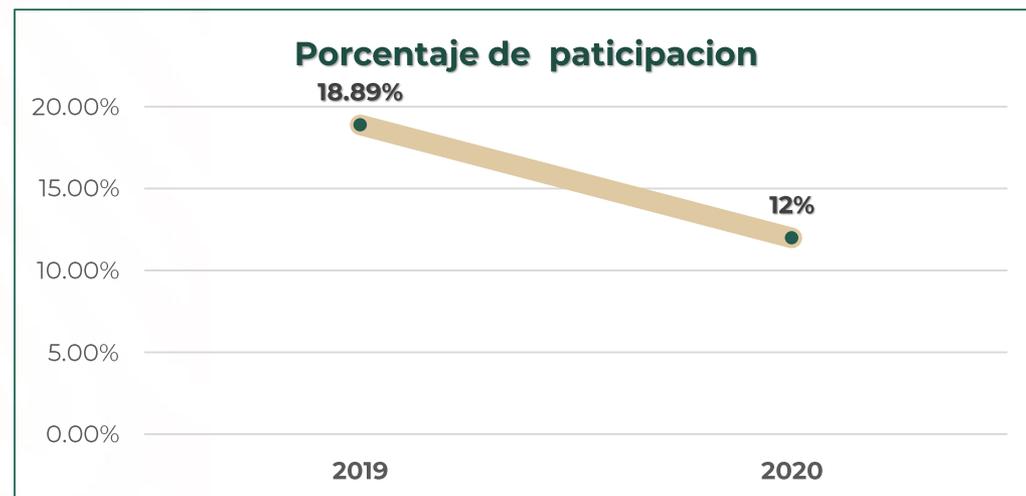
Porcentaje de Participación





La fecha programada para la aplicación de la Encuesta es del 26 de octubre al 30 de noviembre de 2020, Durante este tiempo, la CNRH envió por correo electrónico institucional a todo el personal del INAH, por medio del cual los invitaba a participar en la ECCO 2020; así mismo, se solicitó la colaboración de los Titulares y Administradores de todas las Unidades Administrativas del INAH para que apoyaran el seguimiento, así mismo, se notifico la habilitación del Kiosco ECCO 2020 en Hamburgo 135, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México.

Al cierre de este periodo, la SFP reporto que en la Administración Publica Federal, se registro un total de 726,947 Servidores Públicos encuestados, el cual representa el 53.50 % del total de servidores públicos activos en el momento de la aplicación. Y cabe señalar que en el INAH participaron **774** Servidores Públicos, lo que significo el **12%** del total del personal registrado en RHnet.



En la Grafica se muestra el porcentaje de participación que obtuvo el instituto en el año inmediato anterior y el porcentaje de participación en 2020.



IV. Datos sociodemográficos

A continuación, se describen las características sociodemográficas de los Servidores Públicos del INAH que colaboraron en la ECCO 2020.



Género



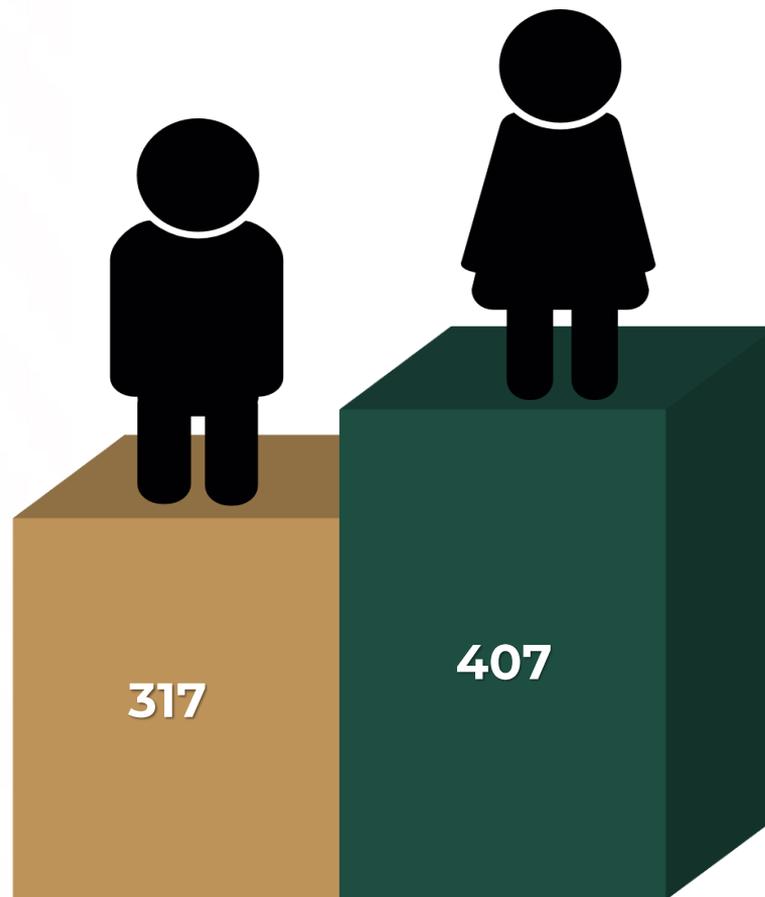
CULTURA
SECRETARÍA DE CULTURA



INAH



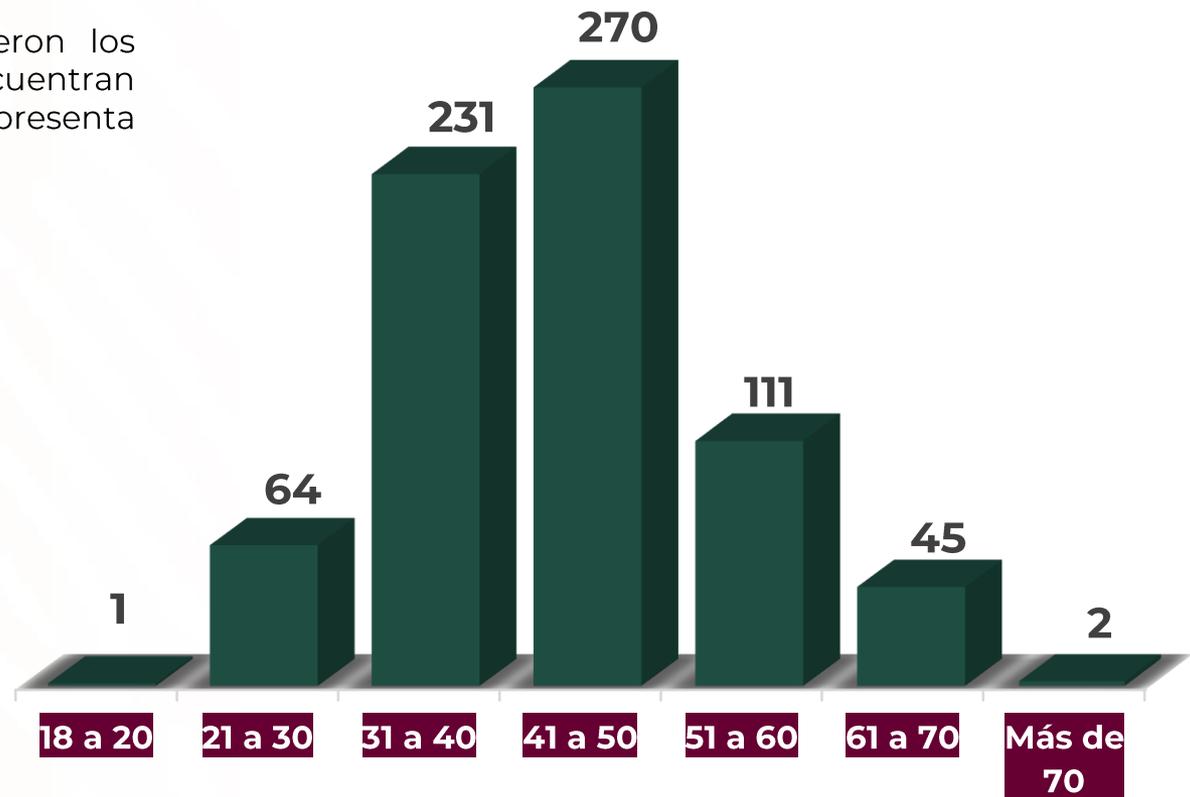
El 44 % de los participantes se conformo por hombres, y el 56 % de Mujeres





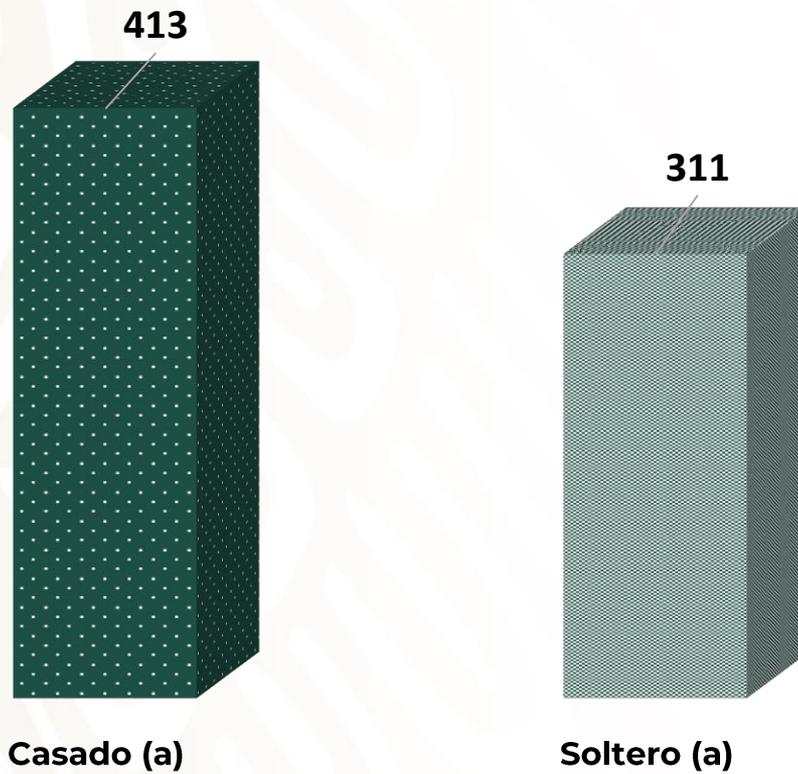
Rango de Edad

La mayor contribución la tuvieron los Servidores Públicos que se encuentran entre los 41 a 50 años, el cual representa el 37.3 % de la participación.





Estado Civil



El 57 % de los encuestados se encuentran casados.



Nivel Escolar de los participantes

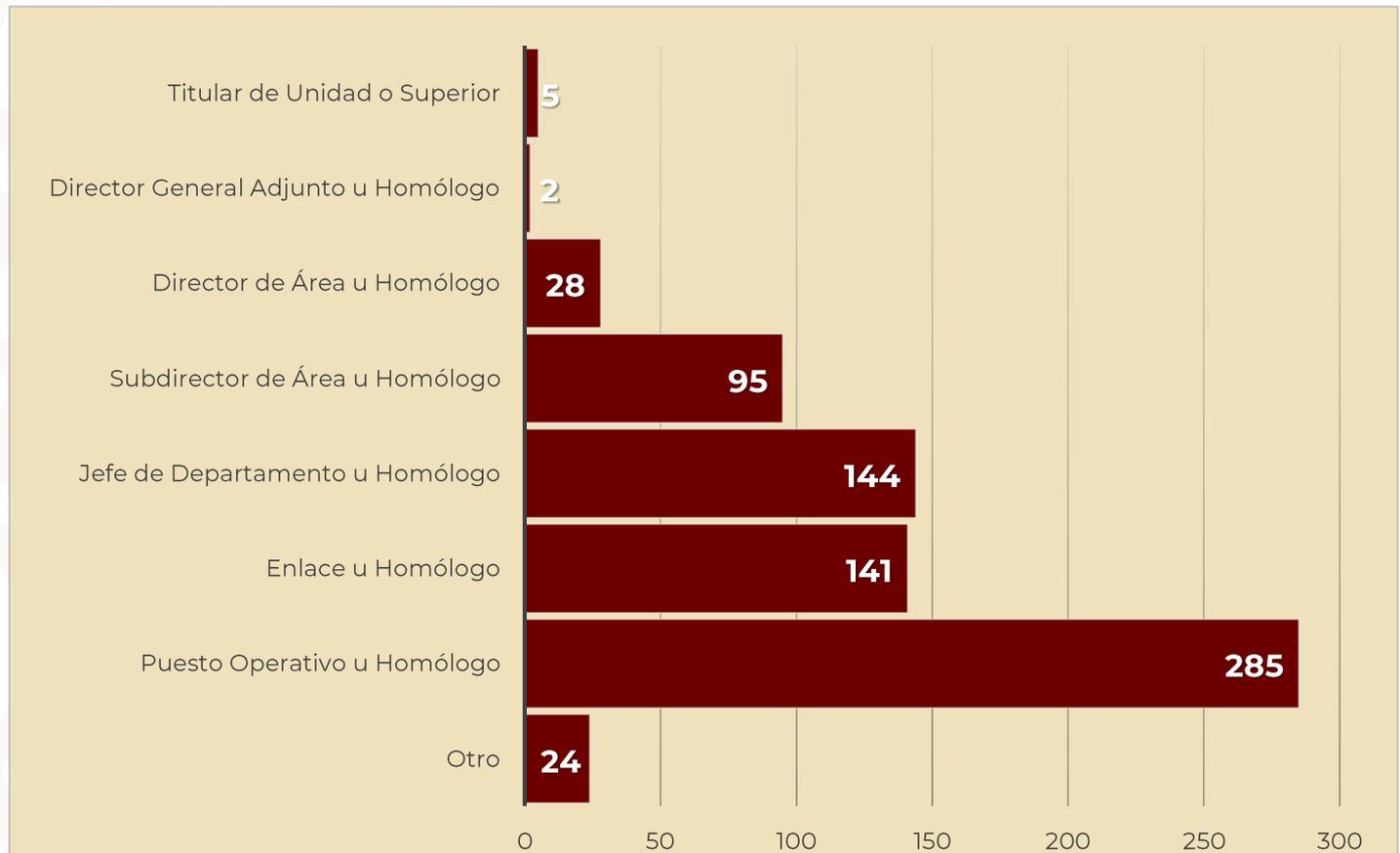
Del total de los consultados, el 48.2 % manifiestan tener estudios profesionales completos y el 13.5 % cuentan con un posgrado.





Nivel de Puesto

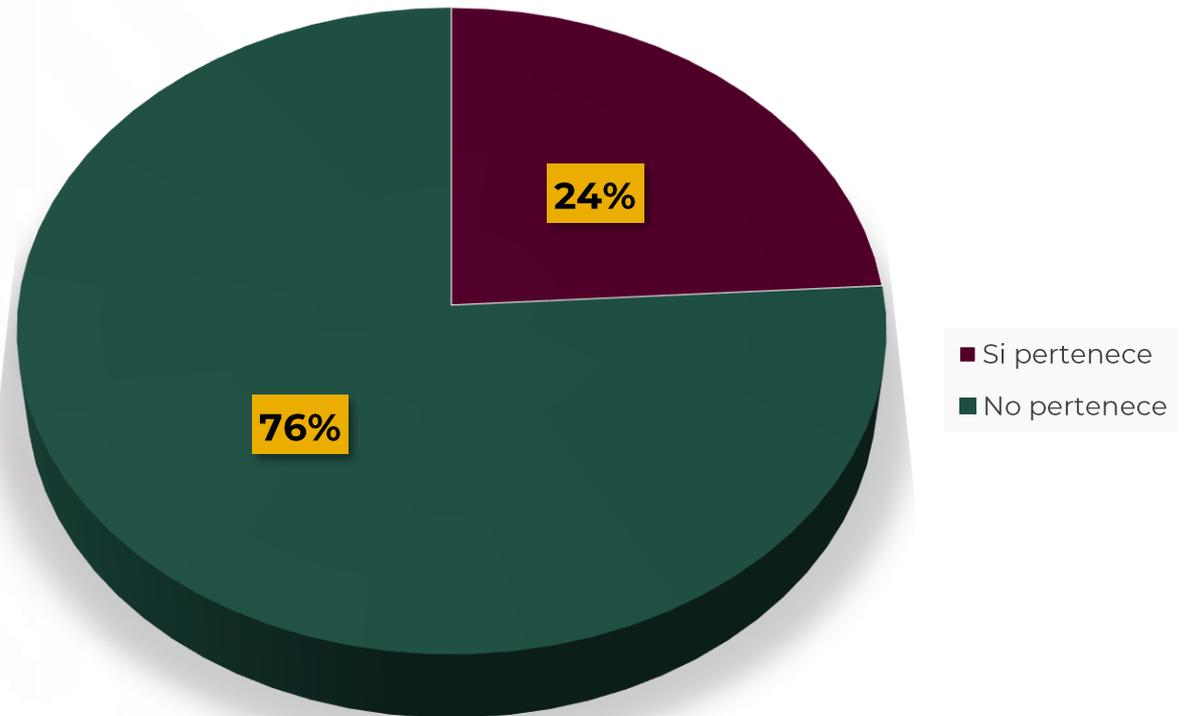
El 39.4% de los participantes se ubican en un puesto Operativo u Homólogo. Mientras que el 3.3% no se identifican en alguno de los niveles jerárquicos enlistados.





Sistema de Profesionalización

El **24%** de los participantes pertenece al Sistema de Profesionalización.



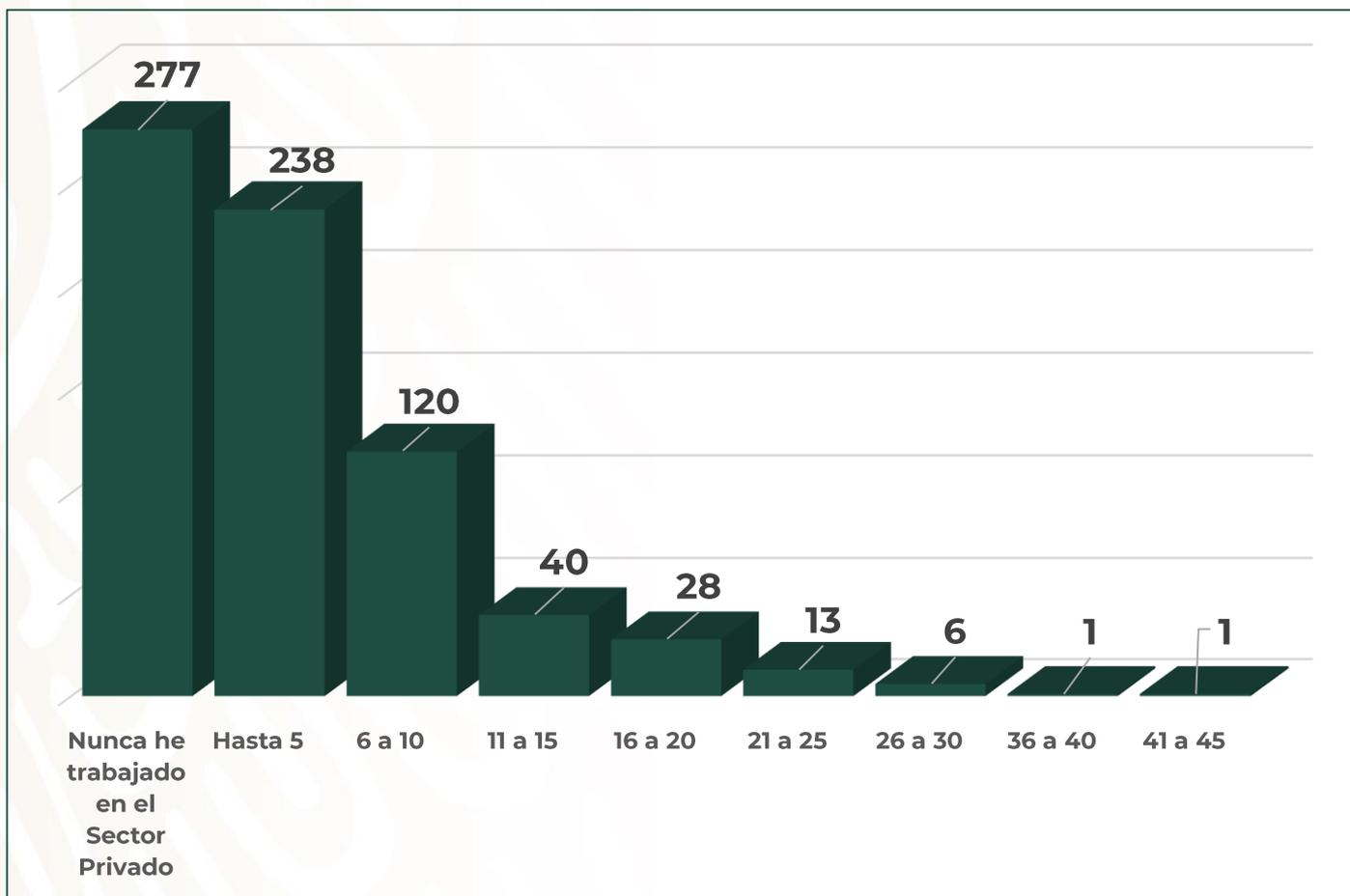
Antigüedad en la Iniciativa Privada (IP)



CULTURA
SECRETARÍA DE CULTURA



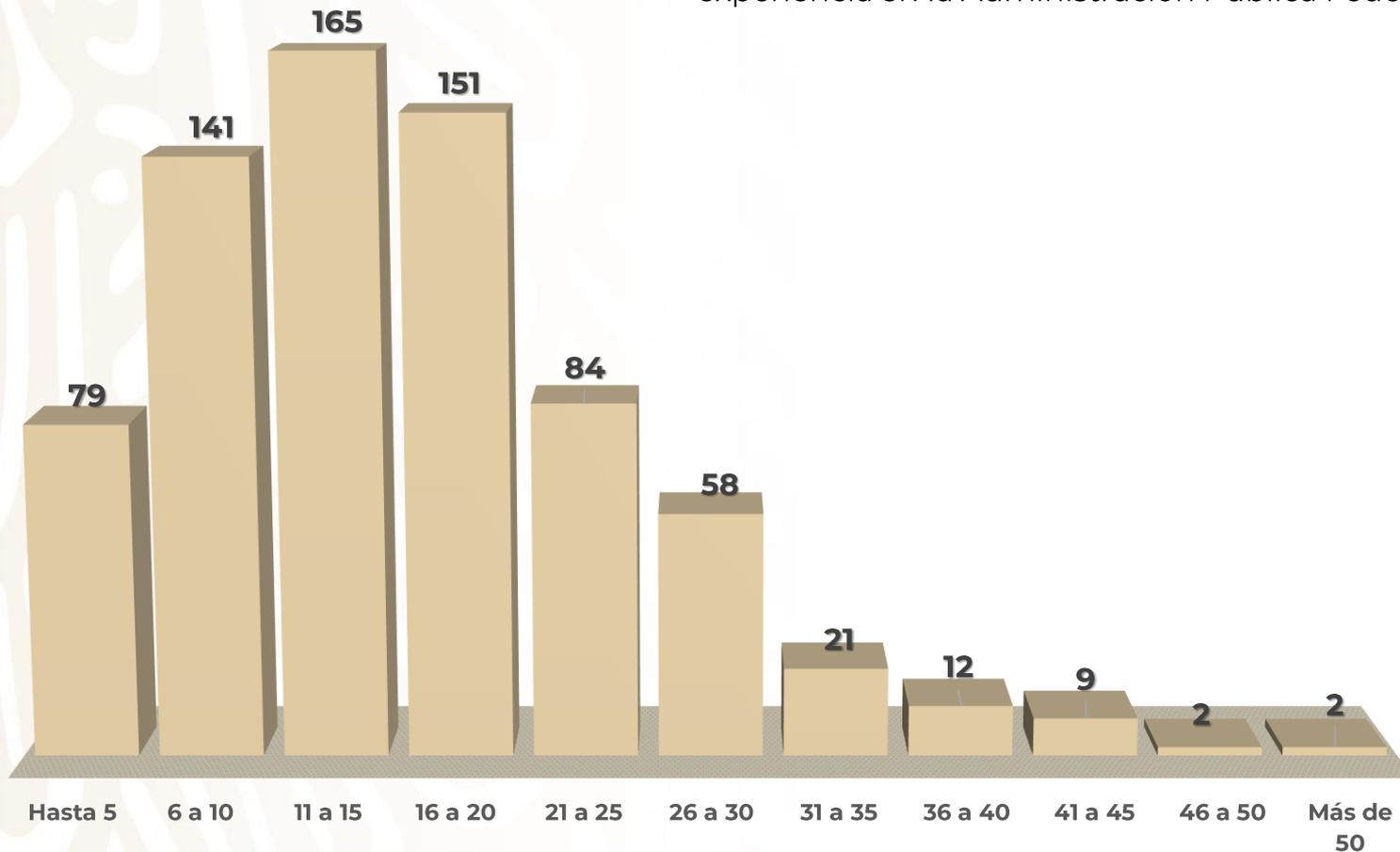
El **38.3%** de los participantes dijeron que nunca han trabajado en la Iniciativa Privada, mientras que el **32.9%** declaró tener experiencia de hasta cinco años en este sector.





Años de experiencia en la APF

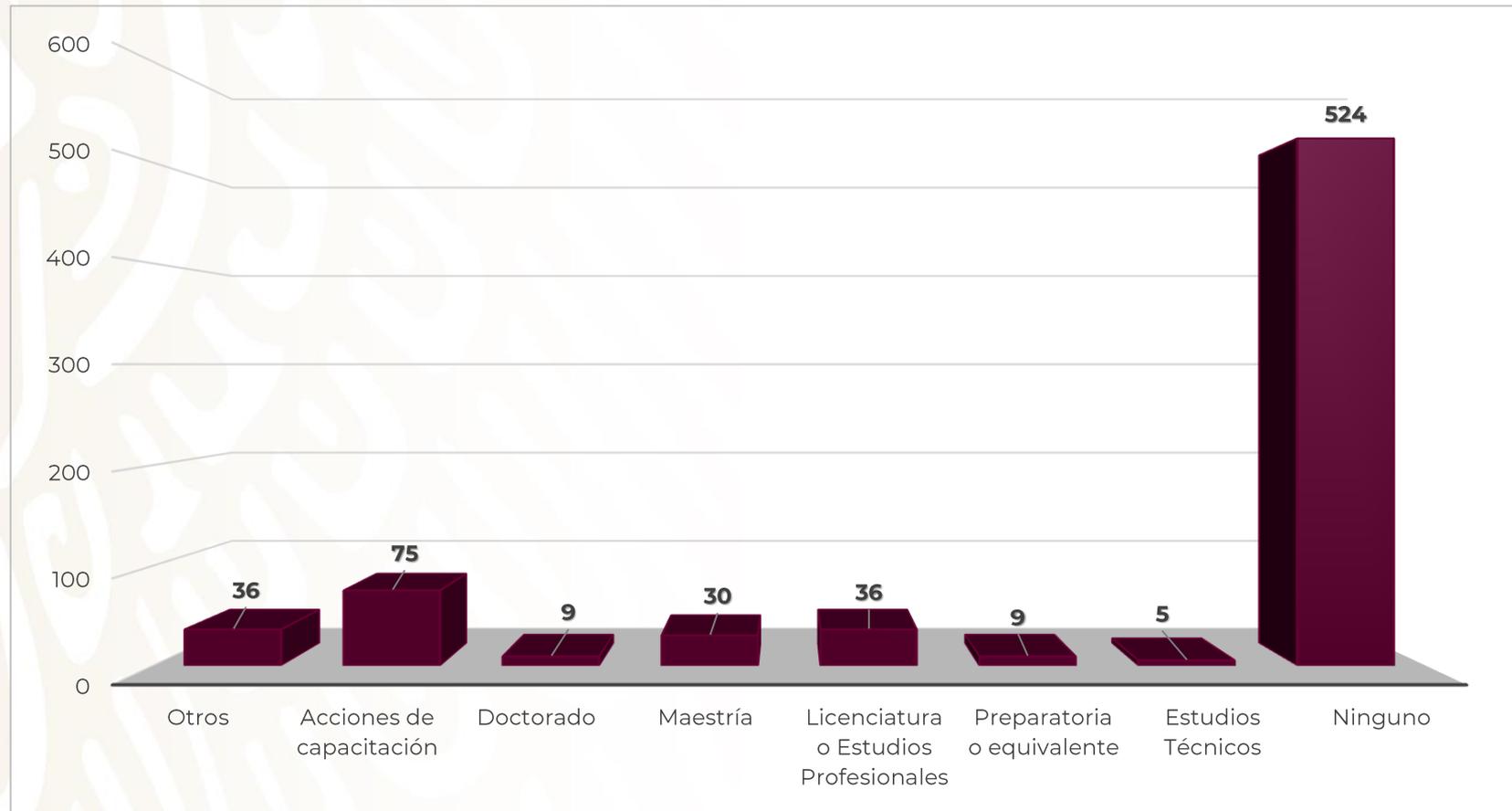
El **22.8%** de los participantes tienen entre 11 a 15 años de experiencia en la Administración Pública Federal.





Estudios Actuales

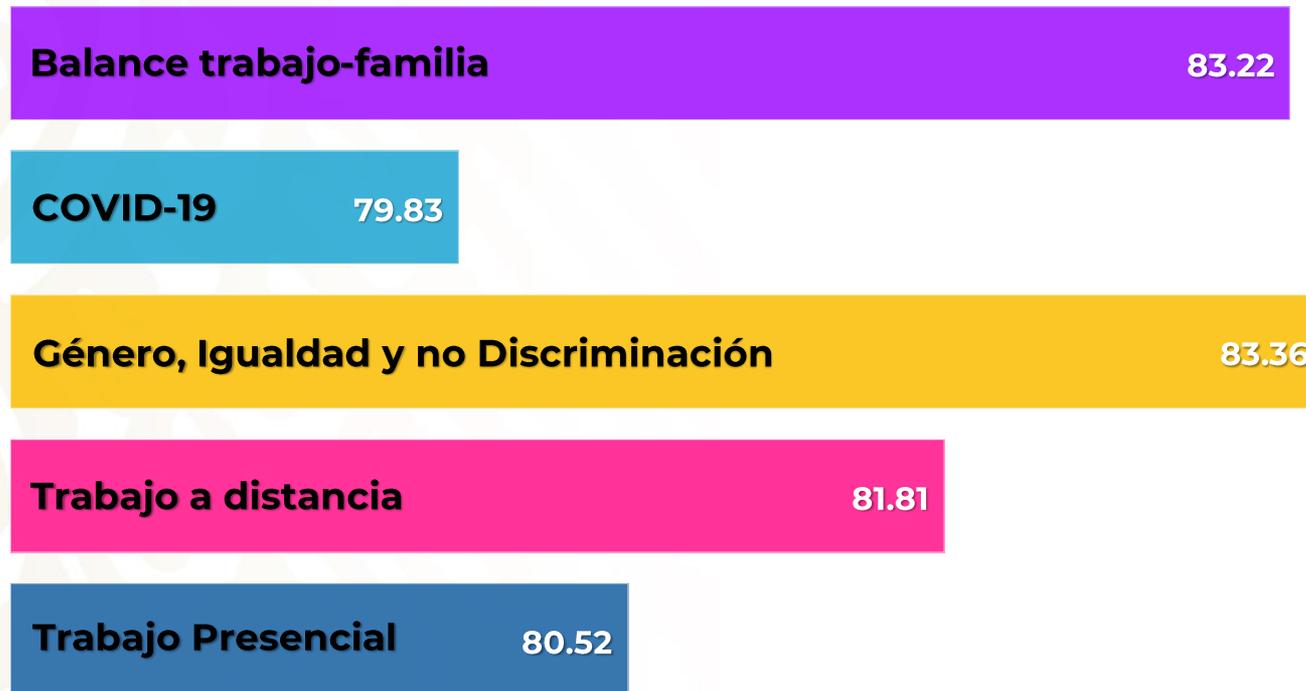
El **12.3%** de los encuestados declararon estar realizando algún tipo de estudio, el **10.4%** realizaron Acciones de Capacitación, mientras que el **5%** están llevando a cabo estudios de licenciatura o profesionales.





V. Análisis cuantitativos de los Factores evaluados

En la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2020 se evaluaron 5 Factores, dando como resultado el índice global en la APF en un porcentaje promedio, representados en la siguiente imagen:

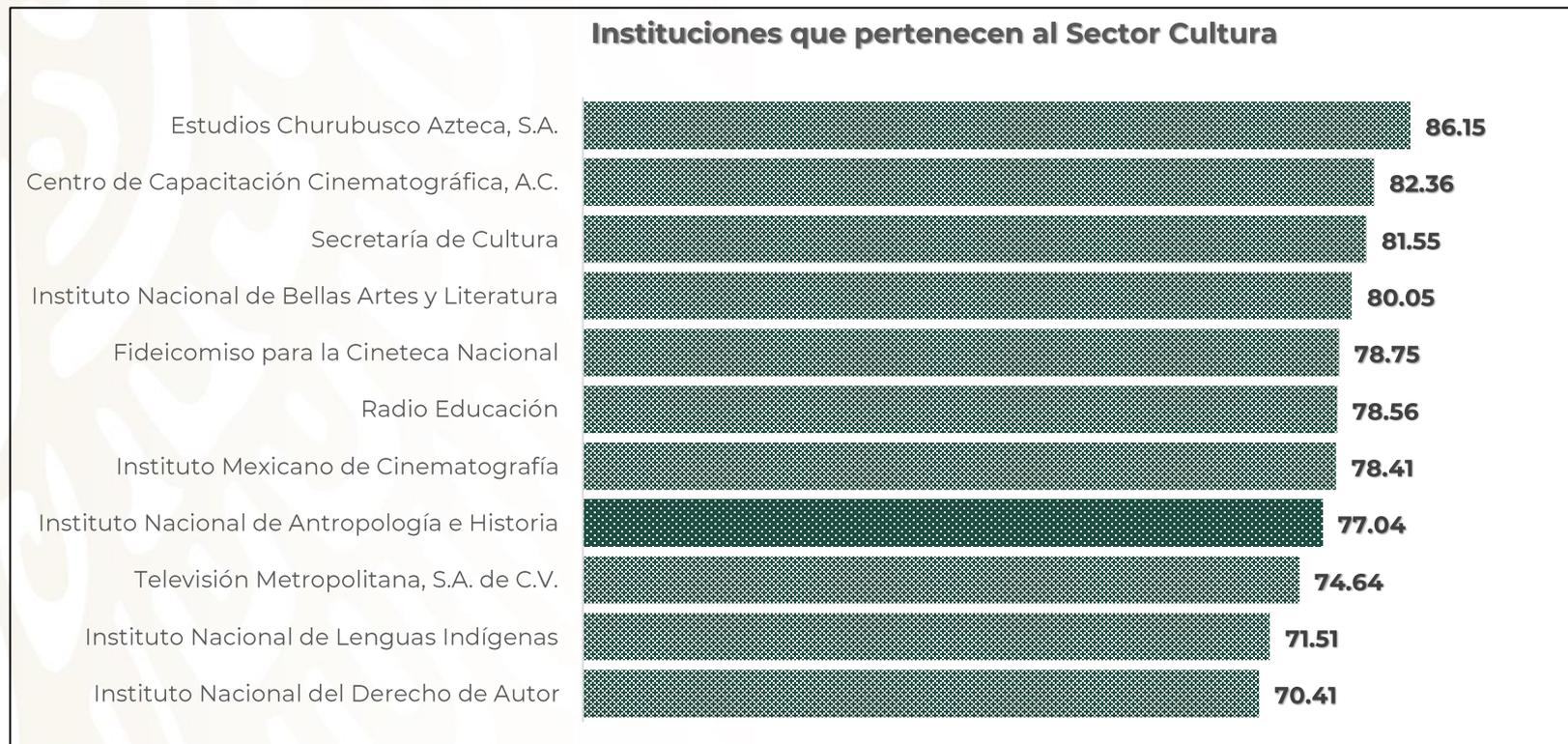




VI. Comparativo de calificaciones ECCO 2020

Es importante Mencionar que en total participaron 264 Instituciones de la Administración Pública Federal (APF), y el Instituto se colocó en el puesto 253 del tablero de calificaciones.

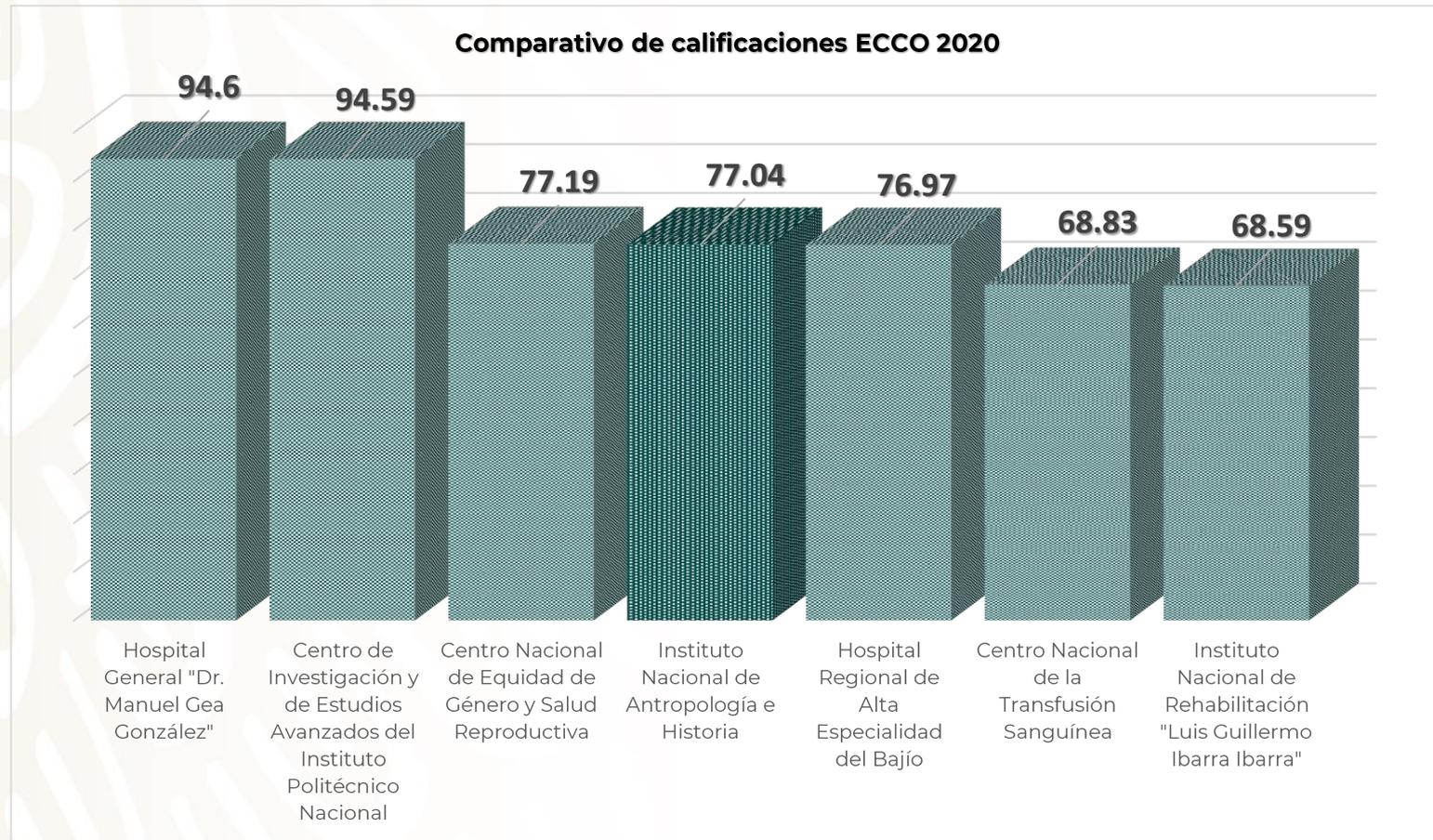
De manera general, la APF obtuvo una calificación de **81.72** y el Sector a la cual pertenece el INAH, obtuvo una calificación de **78.13**



En la presente gráfica se muestra la calificación obtenida por las instituciones que pertenecen al sector Cultura.

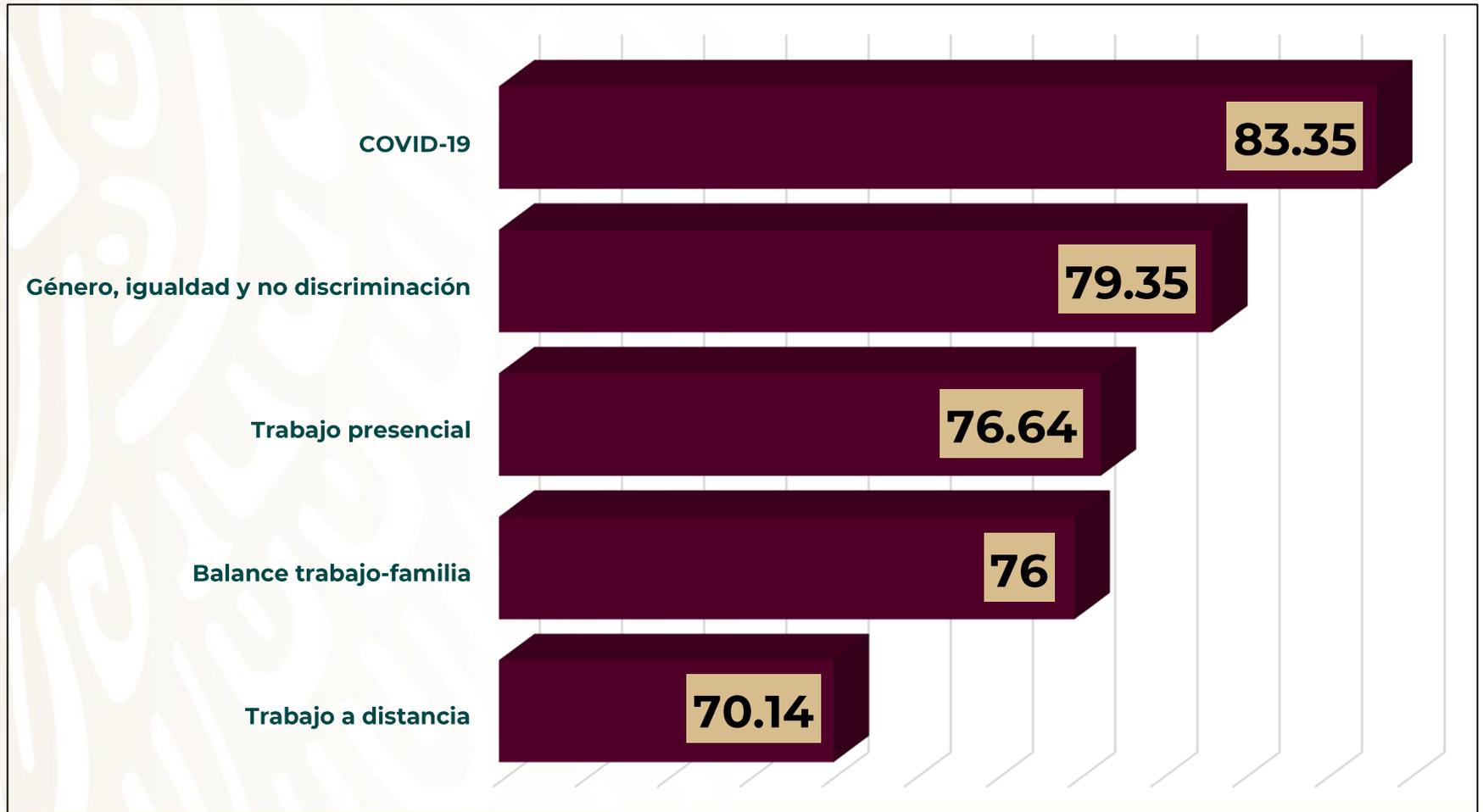


En la presente grafica se muestra la calificación obtenida de otras instituciones comparando la calificación obtenida por el INAH.





En la Siguiete grafica se muestra la calificación que obtuvo el INAH por Factor en la ECCO 2020.





Resultado de los reactivos evaluados

Se presenta a continuación los resultados obtenidos en la encuesta ECCO 2020, en donde se señalan los reactivos que obtuvieron mayor y menor puntaje, evaluados por el personal adscrito al INAH, con la finalidad de identificar las áreas de oportunidad y así proponer estrategias de mejora.

Reactivos de clima y cultura Organizacional ECCO 2020			
Denominación del Factor	Cvo.	Reactivo	Calificación
Balance trabajo-familia	208	Mi trabajo me permite dedicar tiempo suficiente a mi familia.	73.78
	209	Mi trabajo me permite atender mi salud y disfrutar de mi tiempo libre.	73.27
	210	Mi horario laboral es suficiente para realizar las actividades diarias asignadas a mi puesto.	80.94
COVID-19	211	Mi Institución cuenta con un protocolo de identificación de casos sospechosos y seguimiento de casos confirmados por COVID-2019 que fue comunicado al personal.	80.81
	212	Cuando asisto a mi centro de trabajo ya se cuenta con los protocolos de limpieza, desinfección, toma de temperatura y espacios necesarios para resguardar la seguridad de las personas servidoras públicas.	82.46
	213	Mi Área cuenta con el espacio físico y material para mantener la sana distancia entre compañeros.	81.06
	214	Mi institución me ha brindado información de prevención y orientación sobre COVID-19.	84.52
	215	En mi institución trabajamos a distancia como medida preventiva para evitar la propagación del COVID-19.	86.79
	216	En mi institución se han identificado a los grupos de personas vulnerables y se han implementado acciones para favorecer su bienestar.	84.44

Resultados de reactivos parte 1



Reactivos de clima y cultura Organizacional ECCO 2020

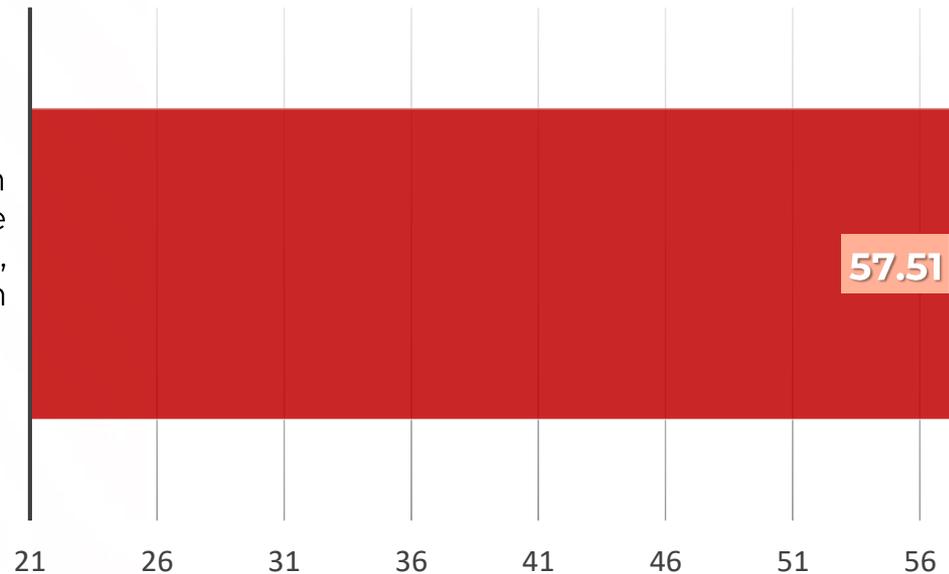
Denominación del Factor	Cvo.	Reactivo	Calificación
Género, igualdad y no discriminación	217	En mi Área el acoso y hostigamiento (presencial o cibernético) son inaceptables y sancionables.	80.28
	218	Mi institución me ha brindado información sobre el Protocolo para la Prevención, Atención y Sanción del Hostigamiento Sexual y Acoso Sexual.	81.82
	219	En mi institución tanto hombres como mujeres tienen igualdad de oportunidades de liderazgo.	80.72
	220	En mi institución se han adoptado políticas encaminadas a promover la igualdad de género, así como impulsar el empoderamiento de las mujeres en todos los niveles.	79.61
	221	Mi institución promueve la inclusión laboral de personas con discapacidad.	76.46
	222	En mi institución se impulsa la eliminación de imágenes estereotipadas sobre las mujeres.	78.31
	223	En mi institución se respetan las diferencias de las personas servidoras públicas sin importar su edad, sexo, origen étnico o nacional, discapacidad, religión, apariencia física, situación económica, orientación y diversidad sexual u otra condición.	81.61
	224	En mi institución se implementan acciones encaminadas a cerrar brechas de desigualdad entre hombres y mujeres.	77.59
	225	En mi institución se reconocen los derechos humanos tanto de mujeres como hombres, por igual.	77.76
Trabajo a distancia	226	Tengo acceso a las herramientas digitales y/o tecnológicas necesarias para realizar mis actividades vía remota (internet, equipo de cómputo, software, etc.).	71.29
	227	He recibido capacitación en herramientas digitales y/o tecnológicas que facilita mi desempeño para realizar mis actividades vía remota.	63.04
	228	Sigo un plan de trabajo que me ayuda a organizarme efectivamente para realizar mis actividades vía remota.	75.57
	229	En mi área se lleva a cabo el proceso de planeación, elaboración de actividades, reporte de resultados, así como la comunicación y retroalimentación de mi trabajo durante el horario laboral.	72.48
	230	Tengo un lugar dedicado para realizar mis actividades laborales vía remota con las condiciones adecuadas para ello (silla, escritorio, iluminación, ventilación, etc.).	70.7
	231	Cuando trabajo vía remota alguien más se encarga del cuidado de niñas, niños, adultos mayores, personas enfermas o personas con discapacidad de mi hogar.	57.51
	232	Cuando trabajo vía remota cumplo con los objetivos establecidos.	75.56
	233	En mi área, la comunicación es efectiva cuando realizamos actividades vía remota.	72.87
Trabajo presencial	234	Cuando asisto a mi lugar de trabajo cumplo con los objetivos establecidos en tiempo y forma observando las medidas necesarias de acuerdo a la emergencia sanitaria.	80.12
	235	En mi área asistimos a nuestro lugar de trabajo físico porque realizamos actividades esenciales.	73.93
	236	Cuando asisto a mi lugar de trabajo físico cuento con el equipo, herramientas y materiales necesarios para realizar mis actividades incluso durante la emergencia sanitaria.	75.74
	237	En mi institución se han establecido horarios escalonados para el cumplimiento de la jornada laboral durante la emergencia sanitaria.	76.46



En la siguiente grafica se visualiza el reactivo correspondiente al factor, el cual se posiciona en el **rango negativo** de acuerdo a la evaluación obtenida, con base al intervalo establecido en la guía para el registro de calificación y tipo de resultado.

Reactivo con resultado insuficiente

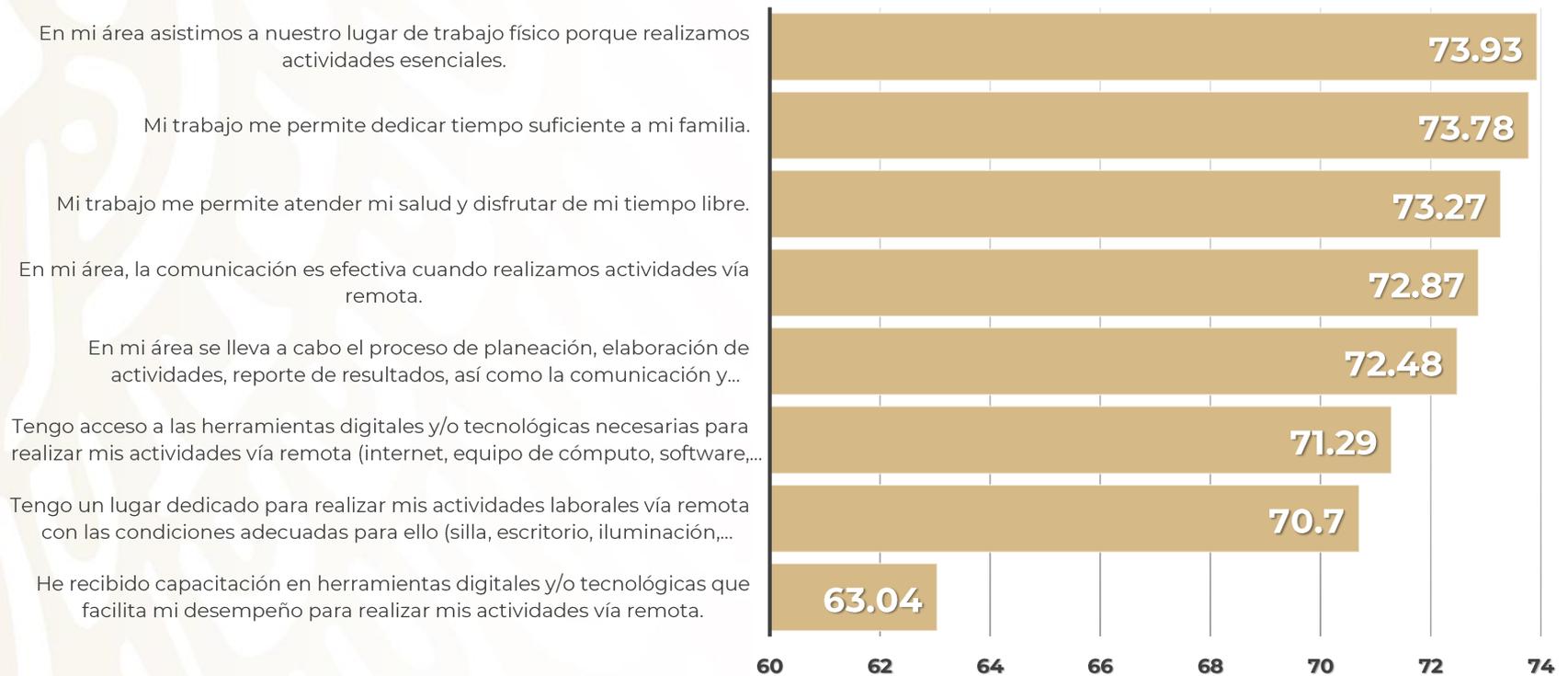
Cuando trabajo vía remota alguien más se encarga del cuidado de niñas, niños, adultos mayores, personas enfermas o personas con discapacidad de mi hogar.





En la siguiente grafica se visualizan los reactivos que obtuvieron un intervalo de calificación suficiente, los cuales están dentro del **rango positivo**.

Reactivos con resultado suficiente





En la siguiente grafica se visualizan los reactivos que obtuvieron el mayor puntaje , los cuales están dentro del **rango positivo**.

Reactivos con resultado notable



Resultados por Factor



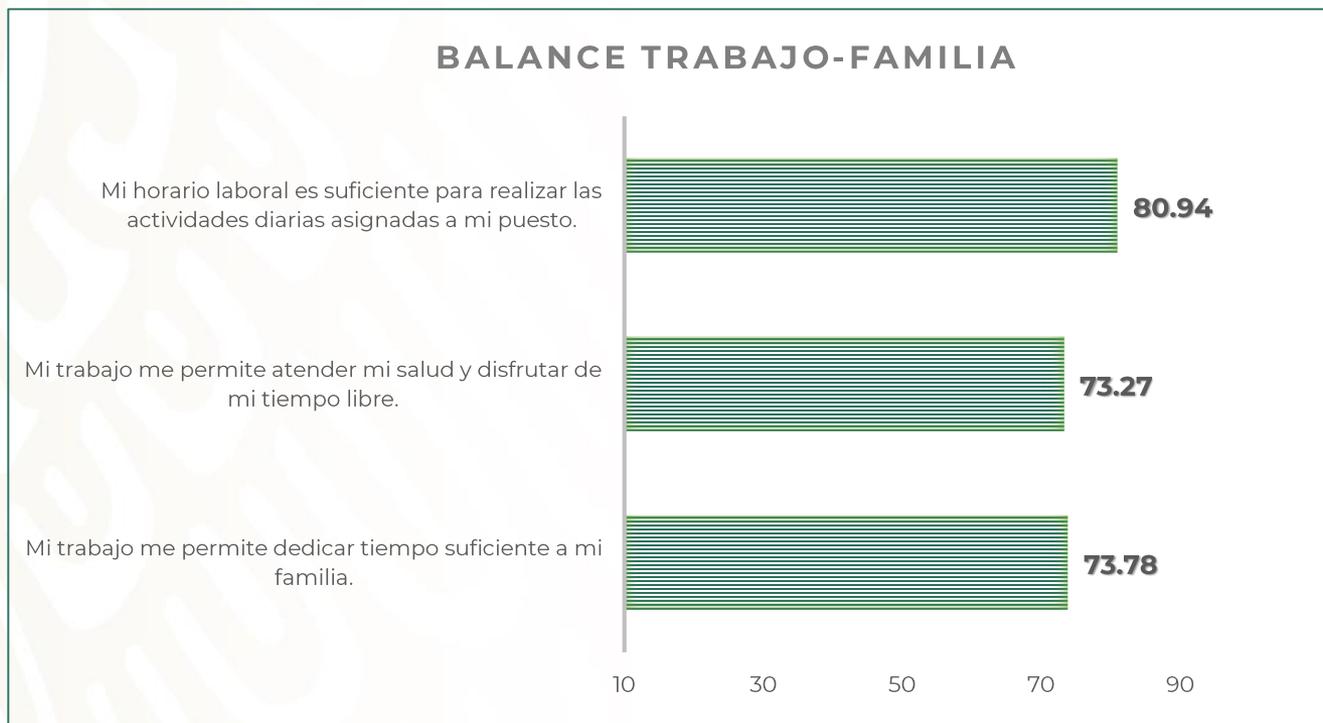
CULTURA
SECRETARÍA DE CULTURA



En el presente apartado se analizan los resultados obtenidos por cada Factor integrado en la ECCO 2020, que corresponden a las respuestas presentadas por los Servidores Públicos adscritos al Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH).

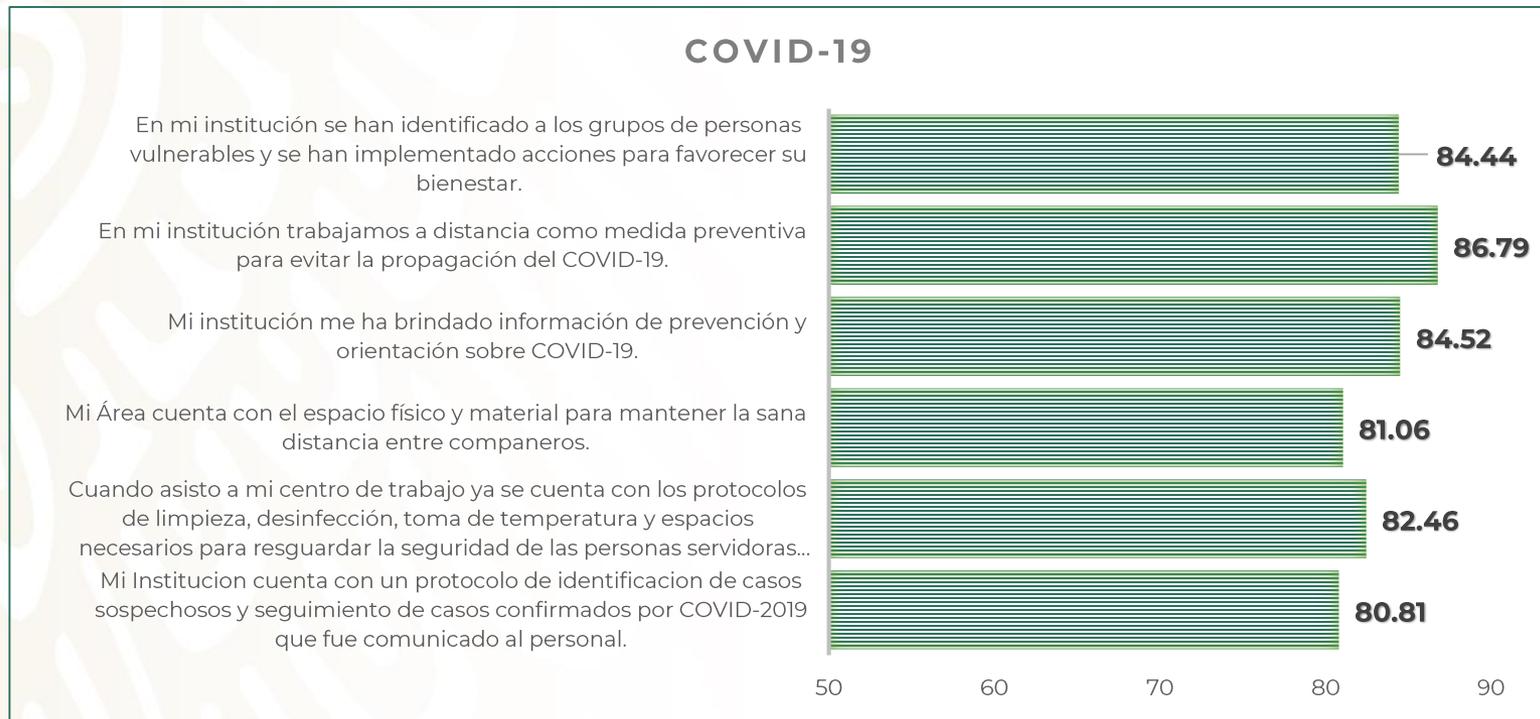
El Primer Factor corresponde al denominado Balance Trabajo-familia, en el que el instituto obtuvo una calificación de 76, ubicándose en el rango positivo.

A continuación se muestra la grafica con el puntaje que obtuvo cada reactivo del **Factor I**.





El **Factor II** denominado COVID-19, se encuentra en el primer lugar de los 5 Factores Evaluados, obteniendo una calificación de **83.35**, respecto a la opinión de los encuestados adscritos al INAH, se ha hecho frente a la contingencia sanitaria, toda vez que en el instituto se ha seguido con los protocolos de limpieza, desinfección, del toma de temperatura, y uso de cubre bocas y en algunos casos careta, así como brindar información de prevención y orientación sobre la enfermedad COVID-19.





El **Factor III** denominado Genero, Igualdad y no Discriminación, se encuentra en segundo lugar de los 5 Factores Evaluados, ya que obtuvo una calificación de **79.35**, en este Factor se evaluó los Derechos Humanos de hombres y mujeres por igual, así como la igualdad de oportunidades de ambos, así mismo se identifica que en el Instituto se ha brindado información sobre Protocolo para la Prevención, Atención y Atención del Hostigamiento Sexual y Acoso Sexual.

GÉNERO, IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN





El **Factor IV** denominado Trabajo a distancia, obtuvo una calificación de **70.14**, en el cual los Servidores Públicos opinaron que no se han adaptado trabajar vía remota, considerando que les falta capacitación sobre el uso de herramientas digitales y/o tecnológicas para la realización de actividades vía remota.

TRABAJO A DISTANCIA

En mi área, la comunicación es efectiva cuando realizamos actividades vía remota.



Cuando trabajo vía remota cumplo con los objetivos establecidos.



Cuando trabajo vía remota alguien más se encarga del cuidado de niñas, niños, adultos mayores, personas enfermas o personas con...



Tengo un lugar dedicado para realizar mis actividades laborales vía remota con las condiciones adecuadas para ello (silla, escritorio,...



En mi área se lleva a cabo el proceso de planeación, elaboración de actividades, reporte de resultados, así como la comunicación y...



Sigo un plan de trabajo que me ayuda a organizarme efectivamente para realizar mis actividades vía remota.



He recibido capacitación en herramientas digitales y/o tecnológicas que facilita mi desempeño para realizar mis actividades vía remota.



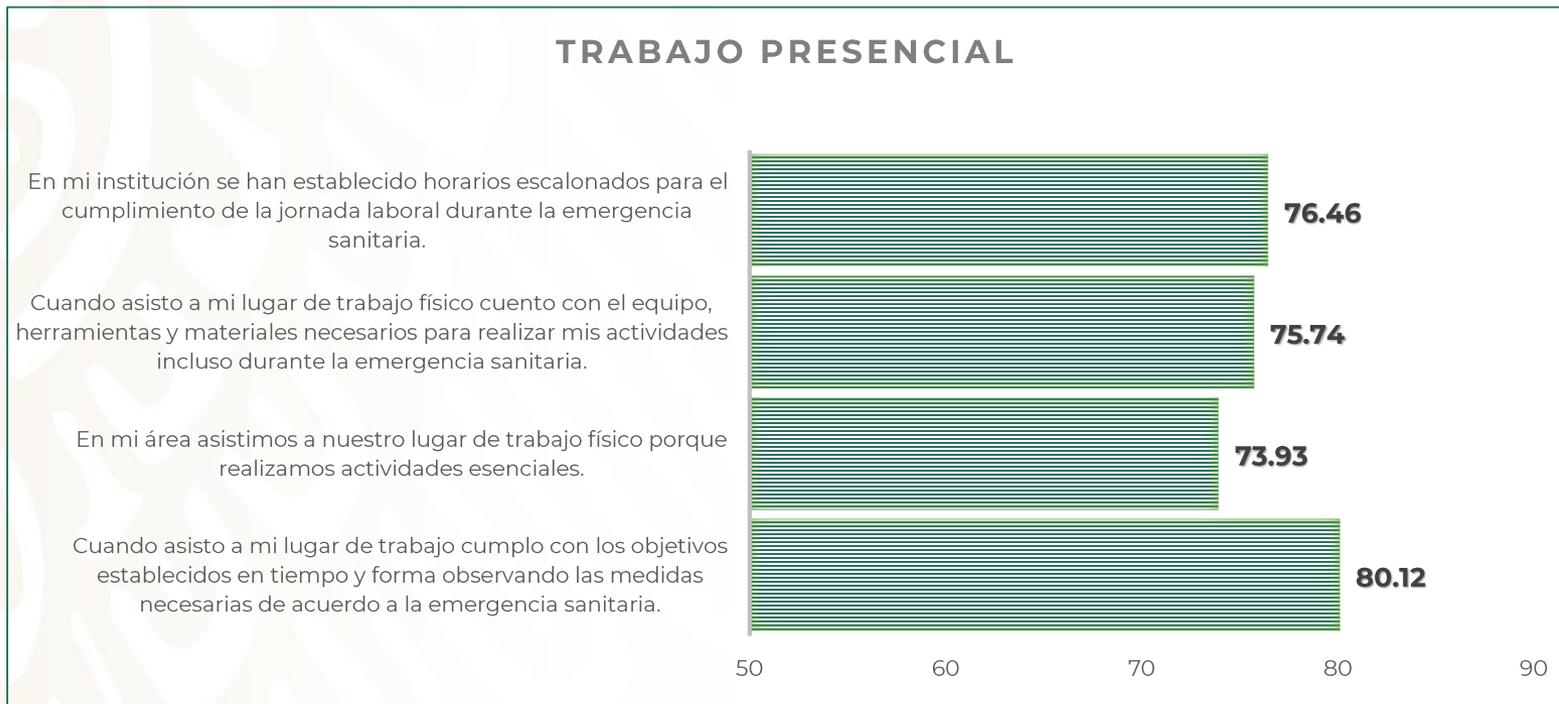
Tengo acceso a las herramientas digitales y/o tecnológicas necesarias para realizar mis actividades vía remota (internet, equipo de...



10 20 30 40 50 60 70 80



El **Factor V** denominado Trabajo presencial, este ultimo se ubico en el lugar 3, obteniendo una calificación de **76.64**, derivado a que algunos Servidores Públicos opinaron que durante la emergencia sanitaria y a los protocolos establecidos se ha podido asistir a las áreas de trabajo con las respectivas medidas sanitarias, así como organizar al personal para presentarse en horarios escalonados.



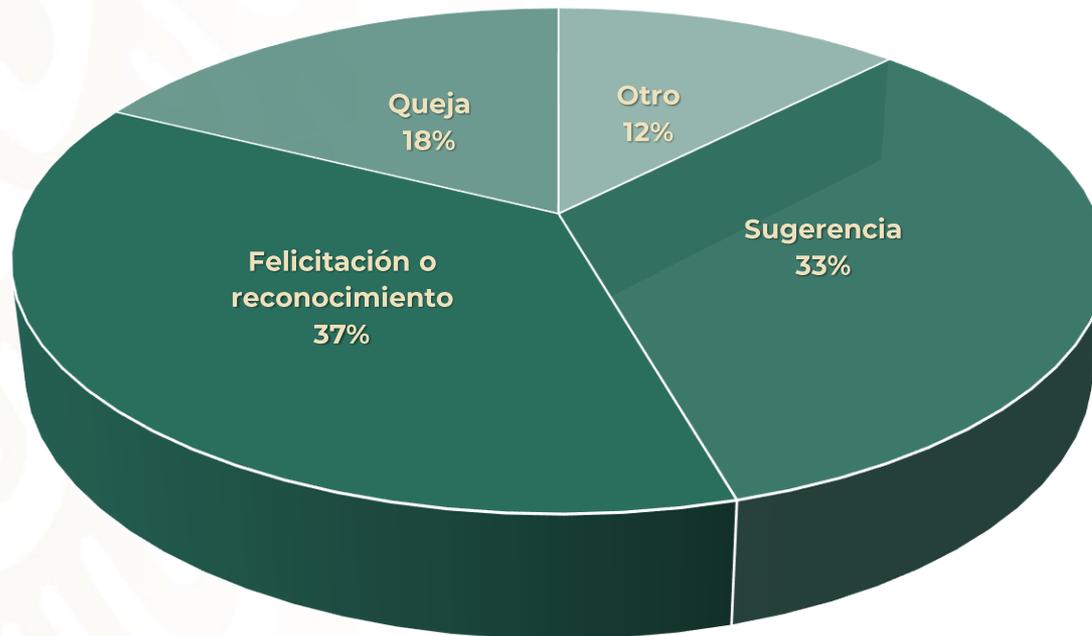


VII. Análisis Cualitativo

A continuación, se presenta los comentarios expuestos por los servidores públicos adscritos al INAH a través de la ECCO 2020, correspondiente al universo de 774 participantes, de los cuales 114 Servidores Públicos emitieron un comentario.

En la presente grafica se muestra los 4 reactivos que se originaron durante la aplicación de la Encuesta.

Comentarios y Sugerencias



¡GRACIAS POR SU ATENCIÓN!



CULTURA
SECRETARÍA DE CULTURA



INAH

