



**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**  
**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA**  
**LA-48-D00-048D00001-N-741-2023**

**ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS CANJEABLES POR “UNIFORMES Y ROPA DE TRABAJO” PARA LOS TRABAJADORES DE BASE ADMINISTRATIVOS, TÉCNICOS Y MANUALES, ADSCRITOS AL INSTITUTO NACIONAL DE ANTROPOLOGÍA E HISTORIA**

En la Ciudad de México, siendo las **10:00 horas**, del **22 de noviembre de 2023**, en la Coordinación Nacional de Recursos Materiales y Servicios, ubicada en calle Aragón No. 195 Piso 5, Colonia Álamos, C.P. 03400, Alcaldía Benito Juárez, se reunieron los servidores públicos cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, con objeto de llevar a cabo la Junta de Aclaraciones, motivo de esta licitación, de conformidad con el Artículo 33 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, en lo sucesivo “La Ley”, Artículo 45 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, en adelante “El Reglamento”, así como lo previsto en el numeral 6.1 de la Convocatoria. Este acto es presidido por el **Lic. Luis Enrique Núñez Gayosso, Encargado del Despacho de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, en representación de la Coordinación Nacional de Recursos Materiales y Servicios.**

De conformidad con los lineamientos antes referidos, solamente se atenderán solicitudes de aclaración a la Convocatoria de los licitantes que presentaron su interés en participar mediante escrito y fueron recibidas con 24 horas de anticipación a este acto.

Se comunica a los presentes que de conformidad con el tercer párrafo del numeral 6.1 de la convocatoria se recibieron en tiempo y forma preguntas del siguiente licitante:

NO.	NOMBRE, RAZÓN O DENOMINACIÓN SOCIAL	NO. DE PREGUNTAS
1	SERVICIOS BROXEL S. A. P. I. DE C.V.	8

Se adjunta como anexo a la presente el **AVISO 1**, mediante el cual se da respuesta a las solicitudes de aclaración, de los aspectos legales, administrativos y técnicos del procedimiento de contratación señalado en el rubro.

Con fundamento en el Artículo 46 de “El Reglamento”, se informó a los licitantes, que el plazo establecido para formular las repreguntas que consideren necesarias en relación con las respuestas emitidas por la Convocante, será de seis horas.

Con fundamento en el Artículo 33 de “La Ley”, siendo las **18:00** horas del día en que se actúa, se continúa con el acto, y se comunica que una vez vencido el plazo para la recepción de replanteamientos, **NO** se registraron durante dicho plazo (**Anexo 1**), por lo que de conformidad con el precepto legal antes mencionado esta acta forma parte integrante de la Convocatoria.

Para efectos de la notificación y en términos del Artículo 37 Bis de “La Ley”, a partir de esta fecha se pone a disposición de los licitantes esta acta en las siguientes direcciones electrónicas: **www.inah.gob.mx** y **https://compranet.hacienda.gob.mx**.



**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**  
**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA**  
**LA-48-D00-048D00001-N-741-2023**

**ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS CANJEABLES POR "UNIFORMES Y ROPA DE TRABAJO" PARA LOS TRABAJADORES DE BASE ADMINISTRATIVOS, TÉCNICOS Y MANUALES, ADSCRITOS AL INSTITUTO NACIONAL DE ANTROPOLOGÍA E HISTORIA**

Se recuerda que el acto de presentación y apertura de proposiciones se llevará a cabo el día **28 de noviembre del 2023**, en la Coordinación Nacional de Recursos Materiales y Servicios, en calle Aragón No. 195 Piso 5, Colonia Álamos, C.P. 03400, Alcaldía Benito Juárez, a las **10:00 horas**, el cual dará inicio puntualmente, por lo que después de esa hora no se permitirá el acceso a ningún observador, de conformidad con el Artículo 47 cuarto párrafo de "El Reglamento".

Se exhorta a los licitantes a firmar digitalmente, a través de **CompraNet 2023**, sus resúmenes de las propuestas técnicas y económicas, en virtud de que la falta de firma electrónica o que esta no sea válida es motivo para desechar la proposición.

Finalmente, se da por terminada esta primera y única junta, siendo las **18:20** horas, del mismo día en que se actúa.

Esta Acta consta de dos hojas, **Aviso 1 y Anexo 1**, (caratula de reformulación de preguntas), firmando para los efectos legales y de conformidad los asistentes a este evento, quienes reciben copia de la misma.

**POR EL INSTITUTO NACIONAL DE ANTROPOLOGÍA E HISTORIA**

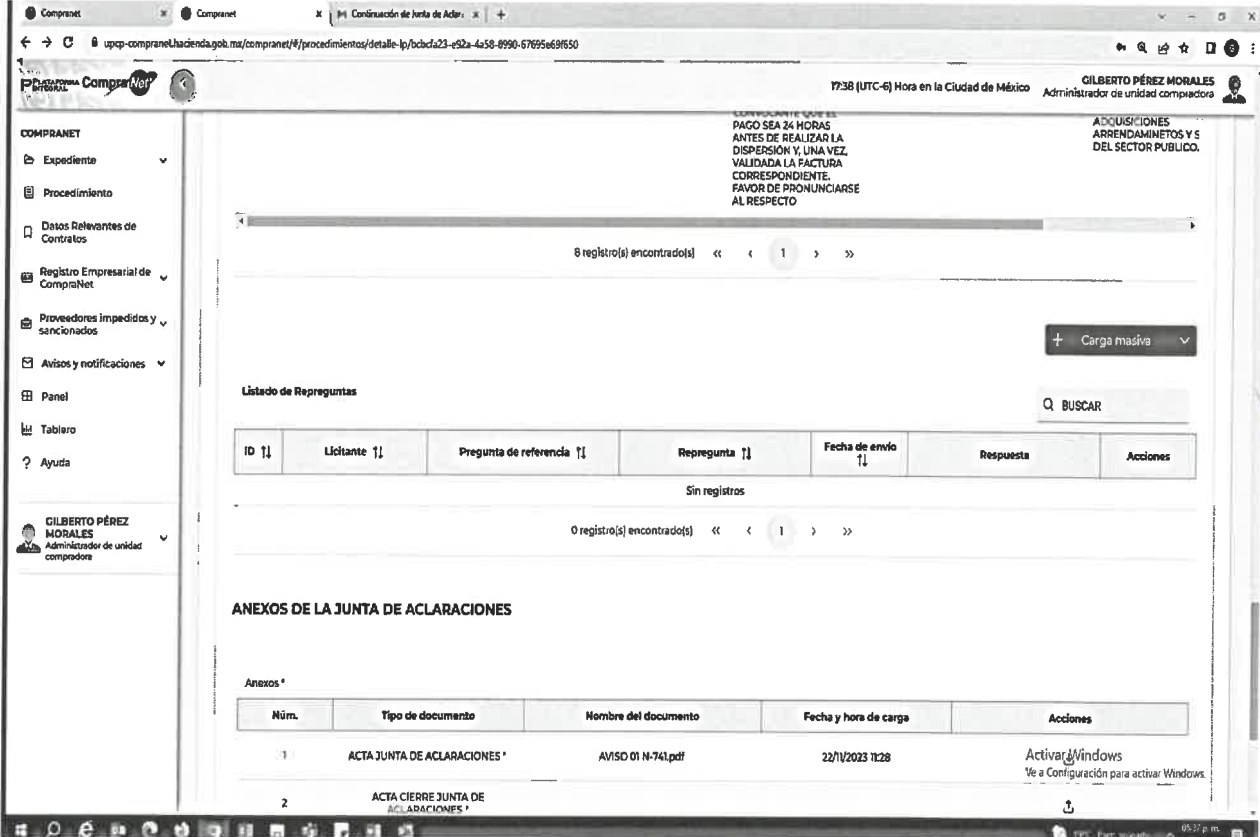
ÁREA	NOMBRE	FIRMA
Dirección de Recursos Materiales y Servicios.	C. Luis Enrique Núñez Gayosso.	
Subdirector de Contratación de Servicios.	C. Juan Carlos Hernández López.	
Subdirector de Adquisiciones de Bienes.	C. Horacio Eduardo Amaya Méndez	
Coordinación Nacional de Recursos Humanos	C. Yuridia Rojas Alegría	<b>Asistencia Remota</b>
Órgano Interno de Control.	C. Armando Ortega Manriquez	<b>Asistencia Remota</b>

----- **FIN DEL ACTA** -----

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES  
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA  
LA-48-D00-048D00001-N-741-2023**

**ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS CANJEABLES POR "UNIFORMES Y ROPA DE TRABAJO" PARA LOS TRABAJADORES DE BASE ADMINISTRATIVOS, TÉCNICOS Y MANUALES, ADSCRITOS AL INSTITUTO NACIONAL DE ANTROPOLOGÍA E HISTORIA**

**Anexo 1**



17:38 (UTC-6) Hora en la Ciudad de México GILBERTO PÉREZ MORALES Administrador de unidad ComprasNet

COMPRANET  
PAGO SEA 24 HORAS ANTES DE REALIZAR LA DISPERSIÓN Y, UNA VEZ, VALIDADA LA FACTURA CORRESPONDIENTE, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO

ADQUISICIONES ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO.

8 registro(s) encontrado(s) « « 1 » »

+ Carga masiva

Q BUSCAR

**Listado de Preguntas**

ID	Licitante	Pregunta de referencia	Pregunta	Fecha de envío	Respuesta	Acciones
Sin registros						

0 registro(s) encontrado(s) « « 1 » »

**ANEXOS DE LA JUNTA DE ACLARACIONES**

Anexos \*

Núm.	Tipo de documento	Nombre del documento	Fecha y hora de carga	Acciones
1	ACTA JUNTA DE ACLARACIONES *	AVISO 01 N-741.pdf	22/11/2023 11:28	Activar Windows Ve a Configuración para activar Windows.
2	ACTA CIERRE JUNTA DE ACLARACIONES *			



**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA  
LA-48-D00-048D00001-N-741-2023

**ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS CANJEABLES POR “UNIFORMES Y ROPA DE TRABAJO” PARA LOS TRABAJADORES DE BASE ADMINISTRATIVOS, TÉCNICOS Y MANUALES, ADSCRITOS AL INSTITUTO NACIONAL DE ANTHROPOLOGÍA E HISTORIA**

**“AVISO 01”**

A todos los interesados en participar en el procedimiento citado en el rubro se les informa lo siguiente:

De conformidad con el tercer párrafo del numeral 6.1 de la convocatoria se recibieron preguntas del siguiente licitante:

NO.	NOMBRE, RAZÓN O DENOMINACIÓN SOCIAL	NO. DE PREGUNTAS
1	SERVICIOS BROXEL S. A. P. I. DE C.V.	8

Los representantes de la Coordinación Nacional de Recursos Materiales y Servicios, Área Contratante, solventaron las preguntas de carácter administrativo y los representantes de la Coordinación Nacional de Recursos Humanos, atendieron las preguntas de carácter técnico:

ID	LICITANTE	TIPO DE ACLARACIÓN	SECCIÓN DE LA CONVOCATORIA	ACLARACIÓN	RESPUESTA
446790	SERVICIOS BROXEL S A P I DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	3.1 DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA (INCISO C)	MI REPRESENTADA NO CORRESPONDE A LA ESTRATIFICACIÓN DE MICRO, MEDIANA Y PEQUEÑA EMPRESA, TODA VEZ, QUE ES UNA EMPRESA GRANDE, POR LO CUAL, SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE QUE PARA ESTE PUNTO NOS PERMITA PONER CARTA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD EL SECTOR AL QUE PERTENECE Y EL TIPO DE EMPRESA QUE CORRESPONDE.  FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	SE ACEPTA SU PROPUESTA
446791	SERVICIOS BROXEL S A P I DE CV	TÉCNICO	ANEXO 1	NUMERAL 3 CONTAR CON UNA BANDA MAGNÉTICA DE ALTA CONECTIVIDAD CON RESPALDO SIMILAR A LAS TARJETAS BANCARIAS Y/O CHIP.  SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS PERMITA PARTICIPAR CON UNA TARJETA ELECTRÓNICA CON CONTACTLESS + CHIP + EMV + PIN, QUE GARANTIZA LA SEGURIDAD DE LOS SALDOS, EN TODO MOMENTO.  FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA. LOS REQUERIMIENTOS SON ESTABLECIDOS EN LA CONVOCATORIA Y SUS ANEXOS FAVOR DE APEGARSE Estrictamente A SU CONTENIDO.



**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

**LA-48-D00-048D00001-N-741-2023**

**ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS CANJEABLES POR "UNIFORMES Y ROPA DE TRABAJO" PARA LOS TRABAJADORES DE BASE ADMINISTRATIVOS, TÉCNICOS Y MANUALES, ADSCRITOS AL INSTITUTO NACIONAL DE ANTHROPOLOGÍA E HISTORIA**

**"AVISO 01"**

446792	SERVICIOS BROXEL S A PI DE CV	TÉCNICO	25. LUGAR Y ENTREGA DE LOS BIENES	SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE QUE EL TIEMPO DE ENTREGA DE LAS TARJETAS SEA EN 5 DÍAS NATURALES DESPUÉS DE LA FIRMA DEL PEDIDO. LO ANTERIOR, DEBIDO A QUE ES A NIVEL NACIONAL Y LOS PROCESOS INTERNOS DE MI REPRESENTA PARA LA GESTIÓN FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA. LOS REQUERIMIENTOS SON LOS ESTABLECIDOS EN LA CONVOCATORIA Y SUS ANEXOS, FAVOR DE APEGARSE Estrictamente a su contenido.
446795	SERVICIOS BROXEL S A PI DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	31 DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA (INCISO C)	MI REPRESENTADA NO CUENTA CON PERSONAL CON DISCAPACIDAD, POR LO CUAL SOLICITAMOS QUE PARA CUMPLIR CON LO REQUERIDO EN ESE PUNTO NOS PERMITA MANIFESTARLO BAJO PROTESTA DE VERDAD. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	SE ACEPTA SU PROPUESTA
446796	SERVICIOS BROXEL S A PI DE CV	OTROS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN A) CARACTERÍSTICAS DEL BIEN O BIENES OBJETO DE LA PROPUE STA	SERVICIO TELEFÓNICO DE ATENCIÓN A USUARIOS, A TRAVÉS DE UN CALL CENTER, CON DISPONIBILIDAD DE 24 HORAS LOS 365 DÍAS DEL AÑO. SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE QUE PARA ESTE PUNTO Y POR TEMAS DE SEGURIDAD Y CALIDAD EN EL SERVICIO SEA INDISPENSABLE PRESENTAR POR PARTE DE LOS OFERENTES LA CERTIFICACIÓN DEL ISO 9001 CON RESPECTO AL CALL CENTER. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA PARA ACREDITAR ESTE RUBRO DEBERÁ PRESENTAR LA SIGUIENTE DOCUMENTACIÓN: "Documento firmado por el representante y/o apoderado legal, en el que manifieste que el Call Center es parte de la estructura de la empresa e indique la ubicación física del mismo aceptando posibles visitas a su centro de llamadas. En el caso de ser subcontratado presentar contrato indicando la vigencia de la relación contractual, además de aceptar posible visita a su centro de llamadas". (TEXTO DE LA CONVOCATORIA)
446797	SERVICIOS BROXEL S A PI DE CV	TÉCNICO	ANEXO 1	NUMERAL 7 PORTAL WEB CON DISPONIBILIDAD DE 24 HORAS LOS 365 DÍAS DEL AÑO, DONDE SE PUEDA REALIZAR CONSULTAS DE SALDO MOVIMIENTOS, LEVANTAR REPORTES EN CASO DE ROBO O EXTRAVÍO, ASÍ COMO CONSULTA DE ESTABLECIMIENTOS AFILIADOS A LA EMPRESA GANADORA. SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE PARA ESTE PUNTO NOS PERMITA PRESENTAR EN NUESTRA PROPUESTA TÉCNICA UN APLICATIVO TECNOLÓGICO GRATUITO PARA MÓVIL-ANDROID E IOS, QUE FACILITA EL USO DE LA TARJETA ELECTRÓNICA DEL USUARIO Y AYUDA A SALVAGUARDAR LOS RECURSOS, EN CASO DE ROBO Y/O EXTRAVÍO, ESTO PARA QUE DE MANERA INMEDIATA EL COLABORADOR DE ESTE INSTITUTO PUEDA BLOQUEAR SU PLÁSTICO DE MANERA RÁPIDA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	SE ACEPTA SU PROPUESTA NO OBSTANTE, SE CUMPLIRÁ CON ESTE NUMERAL PRESENTANDO LA SIGUIENTE DOCUMENTACIÓN: "Documento firmado por el representante y/o apoderado legal, en el que manifieste que cumple con el requisito incluyendo el link del portal web, para su consulta." (TEXTO DE CONVOCATORIA)



**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

**LA-48-D00-048D00001-N-741-2023**

**ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS CANJEABLES POR "UNIFORMES Y ROPA DE TRABAJO" PARA LOS TRABAJADORES DE BASE ADMINISTRATIVOS, TÉCNICOS Y MANUALES, ADSCRITOS AL INSTITUTO NACIONAL DE ANTHROPOLOGÍA E HISTORIA**

**"AVISO 01"**

446798	SERVICIOS BROXEL SA P I DE CV	TÉCNICO	ANEXO 1	<p>DE IGUAL FORMA SE DEBERÁ DE CONTAR CON UN PROCEDIMIENTO SENCILLO PARA LA DEVOLUCIÓN O REINTEGRO DE LOS SALDOS PENDIENTES, ES DECIR, EL CONTENIDO EN LAS TARJETAS QUE POR MOTIVOS ADMINISTRATIVOS NO SEAN UTILIZADAS.</p> <p>CON RESPECTO A ESTE PÁRRAFO NOS PUEDEN ACLARAR SI SE DEBE REALIZAR, UNA VEZ CONFIRMADO QUE LAS TARJETAS CUENTAN CON EL SALDO INDICADO EN EL DOCUMENTO DE SOLICITUD DE REINTEGRO Y SI SERÁ AL TÉRMINO DEL CONTRATO Y A TRAVÉS DE DOCUMENTO OFICIAL ENTREGADO EN NUESTRAS OFICINAS HABILITADAS PARA RECIBIR NOTIFICACIONES.</p> <p>...LOS PAGOS SE REALIZARÁN DENTRO DE LOS 20 DÍAS NATURALES SIGUIENTES A LA PRESENTACIÓN, VALIDACIÓN Y ACEPTACIÓN DE LA FACTURA</p> <p>SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE QUE EL PAGO SEA 24 HORAS ANTES DE REALIZAR LA DISPERSIÓN Y, UNA VEZ, VALIDADA LA FACTURA CORRESPONDIENTE.</p> <p>FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO</p>	<p>SE HACE LA PRECISIÓN QUE LA DEVOLUCIÓN O REINTEGRO DE SALDOS, LO PODRÁ SOLICITAR EL INSTITUTO DENTRO Y POSTERIOR A LA VIGENCIA DE LAS TARJETAS Y CONFORME A LAS LEYES APLICABLES.</p> <p>LA SOLICITUD SE PUEDE REALIZAR MEDIANTE OFICIO O BIEN POR CORREO ELECTRÓNICO A TRAVÉS DE LOS EJECUTIVOS DE CUENTA ASIGNADOS AL INSTITUTO.</p>
446799	SERVICIOS BROXEL SA P I DE CV	ECONÓMICO	22 CONDICIONES DE PAGO	<p>NO SE ACEPTA SU PROPUESTA DEBERÁ ATENDERSE LO ESTABLECIDO EN LA CONVOCATORIA, ADEMÁS L OBSERVAR LO DISPUESTO POR EL ARTICULO 51 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PUBLICO</p>	

Con fundamento en el Artículo 46 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, se informa a los licitantes, que el plazo que tendrán para formular las preguntas que consideren necesarias en relación con las respuestas remitidas, será de **seis horas**, una vez recibidas las preguntas, La Convocante informará a los licitantes el plazo máximo en el que enviará las contestaciones correspondientes.

*Quispe Enrique N.C.*  
**LIC. LUIS ENRIQUE NUÑEZ GAYOSSO**

**ENCARGADO DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS**



## ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

**LA-48-D00-048D00001-N-741-2023**

**ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS CANJEABLES POR "UNIFORMES Y ROPA DE TRABAJO" PARA LOS TRABAJADORES DE BASE ADMINISTRATIVOS, TÉCNICOS Y MANUALES, ADSCRITOS AL INSTITUTO NACIONAL DE ANTROPOLOGÍA E HISTORIA**

**"AVISO 01"**

### "Anexo Uno"

Compranet | [Comprasnet](#) | [upop-comprasnet.hacienda.gob.mx/comprasnet/#/procedimientos/detalle-1g/bcbda23-e92a-4458-8990-67695469f650](#) | **GILBERTO PÉREZ MORALES** Administrador de Unidad Comprasnet

T107 (UTC-6) Hora en la Ciudad de México

7	SERVICIOS BROXEL S A P I DE CV	TÉCNICO	ANEXO 1	SI	18/11/2023 15:19
8	SERVICIOS BROXEL S A P I DE CV	ECONÓMICO	ZZ CONDICIONES DE PAICO	SI	18/11/2023 15:19

**ANEXOS DE LA JUNTA DE ACLARACIONES**

8 registros(s) encontrados | « < 1 > »

**ANEXO 1:** DECIR, EL CONTENIDO EN LAS TARJETAS QUE POR MOTIVOS DE OPORTUNIDAD SEAN UTILIZADAS, CON RESPECTO A ESTE PARRAFO NOS PUEDEN ACLARAR SI SE DEBE CONFIRMAR QUE LAS TARJETAS CUENTAN CON EL SALDO INDICADO EN EL CONTRATO Y A TRAVÉS DE DOCUMENTO OFICIAL DEPENDIENTE DE NUESTRAS OFICINAS HABILITADAS PARA RECIBIR NOTIFICACIONES.

**ANEXO 2:** -LOS PAGOS SE REALIZARAN DENTRO DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS SIGUIENTES A LA PRESENTACIÓN, VALIDACIÓN Y ACEPTACIÓN DE LA CORRESPONDIENTE. SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE QUE EL PAGO SE REALICE ANTES DE 24 HORAS DE DISPERSIÓN Y UNA VEZ VALIDADA LA FACTURA CORRESPONDIENTE. DE LO CONTRARIO SE DONDE DENUNCIARSE AL RESPECTO

**GILBERTO PÉREZ MORALES**  
Administrador de unidad  
comprasnet

18/11/2023 15:19